

## PROHLÁŠENÍ O DODRŽOVÁNÍ LIDSKÝCH PRÁV

Skupina PHOENIX<sup>1</sup> se sídlem v německém Mannheimu je evropským lídrem v oblasti velkoobchodu s léčivy, lékárenského maloobchodu a služeb pro farmaceutický průmysl. Společnost obchoduje na 29 trzích v oblasti zdravotní péče, nabízí jedinečné pokrytí napříč celou Evropou a s více než 48 000 zaměstnanci zásadně přispívá ke komplexní zdravotní péči.

### NÁŠ ZÁVAZEK K OCHRANĚ LIDSKÝCH PRÁV A ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Jakožto společnost působící na mezinárodní trhu, přijímáme odpovědnost za ochranu a podporu lidských práv, prostřednictvím procesů hloubkové kontroly v rámci našeho podnikání a dodavatelského řetězce, včetně ochrany životního prostředí jako klíčového základu pro život a vedení dialogu s příslušnými zúčastněnými stranami.

Náš přístup k řízení lidských práv vychází z mezinárodně uznávaných standardů, jako jsou Všeobecná deklarace lidských práv OSN, Mezinárodní pakt o občanských a politických právech a Mezinárodní pakt o hospodářských, sociálních a kulturních právech, Obecné zásady OSN pro podnikání a lidská práva, Deklarace MOP o základních principech a právech v práci a Směrnice OECD pro nadnárodní podniky o odpovědném obchodním chování.

### OČEKÁVÁNÍ VŮČI NAŠIM ZAMĚSTNANCŮM A OBCHODNÍCH PARTNERŮM

Tyto zásady se vztahují na skupinu PHOENIX a tvoří základ našich očekávání vůči zaměstnancům a obchodním partnerům.

Naše očekávání vůči zaměstnancům jsou podrobně popsána v [Etickém kodexu](#) skupiny PHOENIX. Dále očekáváme, že každý zaměstnanec bude jednat v souladu s etickými obchodními postupy i v souladu se zákony a že bude dodržovat definovaný proces hloubkové kontroly pro podporu lidských práv.

Očekávání vůči našim obchodním partnerům jsou stanovena v [Etickém kodexu pro Dodavatele v rámci nákupu](#). Od našich obchodních partnerů očekáváme, že budou dodržovat platné zákony a úmluvy týkající se pracovních i lidských práv a ochrany životního prostředí a že budou spolupracovat s námi i s celým hodnotovým řetězcem. To zahrnuje zavedení procesů hloubkové kontroly v jejich vlastní organizaci a podporu obchodního chování v souladu s lidskými právy a ochranou životního prostředí vůči jejich obchodním partnerům.

---

<sup>1</sup> V tomto dokumentu se skupinou PHOENIX rozumí společnost PHOENIX Pharma SE a její přímé a nepřímé dceřiné společnosti pod rozhodujícím vlivem dle § 2 odst. 6 věty 3 Německého zákona o dodavatelských řetězcích, včetně společnosti PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG.

## **PROCES NÁLEŽITÉ PÉČE PRO OCHRANU LIDSKÝCH PRÁV A ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ**

Skupina PHOENIX zavedla systém řízení rizik s cílem identifikovat, předcházet a zmírňovat rizika související s lidskými právy a životním prostředím a předcházet, minimalizovat nebo zabránit jejich porušování. Zaměřujeme se především na vlastní oblast podnikání a přímé dodavatele. Nepřímé dodavatele posuzujeme, pokud máme objektivní podezření, že mohlo dojít k porušování lidských práv nebo environmentálních závazků. Aplikujeme přístup založený na rizicích, který se řídí našimi prioritními riziky a určuje adekvátní a účinná opatření. Účinnost celého procesu řízení rizik je pravidelně, nejméně jednou ročně, přezkoumávána a poznatky jsou zapracovány pro optimalizaci celého procesu. Jsme si vědomi toho, že jako zprostředkovatel v dodavatelském řetězci máme v některých případech pouze omezený vliv, a proto vnímáme řízení rizik jako proces neustálého zlepšování, který utváříme společně s našimi partnery v rámci hodnotového řetězce a regulačních předpisů zdravotnického sektoru.

### **Odpovědnost**

Celkovou odpovědnost za hloubkovou kontrolu z hlediska lidských práv nese Výkonná rada společnosti PHOENIX Pharma SE a Správní rada generálního partnera PHOENIX Verwaltungs GmbH, zastupující společnost PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG. Vedoucí oddělení pro udržitelný rozvoj společnosti, který zároveň zastává funkci Pověřence pro lidská práva, sleduje proces řízení rizik v oblasti lidských práv a měsíčně podává zprávy členovi Výkonné rady pro logistiku a udržitelný dodavatelský řetězec v oblasti zdravotní péče. Výkonná rada, nebo Správní rada, je informována podle toho, jaké události nastanou, a to nejméně jednou ročně.

Operativní implementaci řízení rizik koordinuje tým pro řízení projektů v oddělení Firemní udržitelnosti v úzké spolupráci s příslušnými odděleními, jako je oddělení lidských zdrojů a oddělení nákupu. Kromě toho je v každé zemi jmenován Místní pověřenec pro lidská práva, který podporuje procesy a sdílí informace s týmem pro řízení projektů.

### **Analýza rizik**

Od roku 2023 provádíme každoroční analýzu rizik, při níž identifikujeme a upřednostňujeme rizika související s lidskými právy a životním prostředím pro naši oblast podnikání a přímé dodavatele, s přihlédnutím ke všem dceřiným společnostem v rámci našeho rozhodujícího vlivu.

Analýza se skládá z abstraktní i konkrétní části. V abstraktní analýze jsou rizika v oblasti lidských práv a životního prostředí hodnocena na základě rizika země a odvětví s využitím různých indexů a studií. Pokud jsou identifikována rizika, jsou v konkrétní analýze rizik zkoumání související dodavatelé, odvětví a naše vlastní pobočky nebo činnosti prostřednictvím rozhovorů, softwarového nástroje a dotazníku nebo zpráv výzkumných ústavů a neziskových organizací. Identifikovaná rizika jsou zvážena a seřazena podle důležitosti.

Kromě toho jsou všichni noví obchodní partneři analyzováni v rámci softwarového procesu prověřování obchodních partnerů, který integruje výsledky online vyhledávání a možností pro dotazníky. Tento proces může být doplněn skrze další informace nebo spolupráci s dodavatelem.

Abstraktní a konkrétní analýza se provádí také ad hoc v návaznosti na události, které mění rizikovou situaci, například v rámci našich vlastních obchodních aktivit nebo dodavatelského řetězce, nebo pokud je zjištěno možné porušení lidských práv nebo ochrany životního prostředí, což platí i pro nepřímé dodavatele.

### **Rizika jsou rozdělena do tří kategorií:**

Naše vlastní oblast podnikání:

- Nedodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

Dodavatelé neobchodního zboží:

- Nedodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
- Zákaz nerovného zacházení v zaměstnání
- Zákaz nevyplácení odpovídající mzdy

Dodavatelé obchodního zboží:

- Nedodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
- Zákaz dovozu a vývozu nebezpečných odpadů podle Basilejské úmluvy
- Ničení přirozených podmínek pro život znečištěním životního prostředí, zejména znečištěním ovzduší a vody či její nadměrnou spotřebou

### **Preventivní opatření**

Na základě provedených analýz rizik jsou zavedena preventivní opatření. Investujeme do zvyšování informovanosti našich zaměstnanců, například prostřednictvím našeho Etického kodexu, a upozorňujeme příslušná oddělení, aby sdělovali naše očekávání dodavatelům. Dále usilujeme o smluvní záruky a provádíme kontrolní opatření při přijímání dodavatelů. Pokud jde například o bezpečnost a ochranu zdraví při práci, zajišťujeme v rámci našeho systému řízení kvality přísné dodržování příslušných vnitrostátních právních předpisů a předpisů EU, které prosazuje místní vedení. Přijímáme různá opatření, jako je systematické hodnocení rizik pro každé pracoviště, včetně auditů skladů, pokynů k bezpečnosti práce a pravidelných školení zaměstnanců. Přijatá preventivní opatření neustále prověřujeme a dále rozvíjíme.

### **Postup pro podávání stížností a nápravná opatření**

Zaměstnanci, obchodní partneři nebo jakékoli jiné třetí strany mohou skupině PHOENIX hlásit rizika, podezření na porušení směrnic nebo platných zákonů a konkrétní incidenty v rámci naší vlastní oblasti podnikání nebo hodnotového řetězce. V našem Jednacím řádu (dostupném na našich webových stránkách Compliance: [Compliance – skupina PHOENIX](#)) informujeme o různých kanálech pro podávání hlášení a o průběhu řízení stížností. Kromě přímého kontaktování oddělení Corporate Compliance nebo informování přímého nadřízeného lze hlášení zasílat prostřednictvím našeho externího webového systému pro hlášení případů (<https://phoenixgroup.integrityplatform.org/>), a to v případě potřeby anonymně a v různých jazycích.

Postup pro podávání stížností je důsledně dodržován napříč celou skupinou a všem dceřiným společnostem je k dispozici online systém pro hlášení případů. S každým hlášením se zachází

důvěrně a jsou přijata opatření na ochranu oznamovatele. Osoba odpovědná za vedení řízení o stížnostech jedná nestranně, je nezávislá a není v této funkci vázána pokyny. Zjištění v rámci řízení stížností jsou zohledněna při analýze rizik a zlepšování preventivních opatření.

Jsme si vědomi, že i přes naše procesy hloubkové kontroly může dojít k porušení předpisů. Pokud se o porušení dozvíme, například prostřednictvím kontrolních mechanismů, výsledků online vyhledávání nebo našeho systému pro hlášení případů, situaci zanalyzujeme a přijmeme vhodná nápravná opatření. Porušení v rámci naší vlastní oblasti podnikání je třeba předcházet a okamžitě jej ukončit. Snažíme se předcházet porušením ze strany přímých i nepřímých dodavatelů, ukončovat je nebo minimalizovat jejich rozsah, a to včetně vypracování koncepce nápravy.

## **PODÁVÁNÍ ZPRÁV**

V roce 2023 jsme začali informovat o našem procesu hloubkové kontroly pro ochranu lidských práv, například v naší výroční zprávě o udržitelnosti, v čemž budeme pokračovat v souladu s právními požadavky a s ohledem na zájmy zúčastněných stran. Zprávy a příslušné dokumenty si můžete stáhnout na webových stránkách skupiny PHOENIX: [Zpráva o udržitelnosti a soubory ke stažení](#).

Dodatečně ke zprávám na úrovni skupiny zveřejňuje naše britská dceřiná společnost [každoroční prohlášení o moderním otroctví a obchodování s lidmi](#) v souladu s Britským zákonem o moderním otroctví. Kromě toho zveřejnila naše norská dceřiná společnost svou [první zprávu](#) o dodržování povinnosti provádění hloubkové kontroly dle Zákona o transparentnosti.

Tento dokument byl aktualizován v listopadu 2024.

Mannheim, 19. listopadu 2024

PHOENIX Pharma SE, zastoupená Výkonnou radou

Sven Seidel  
(Předseda)

Dr Carsten Sauerland

Dr Roland Schütz

Stephen Anderson

Marcus Freitag

Stefan Herfeld

Leon Jankelevitsh

PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG, zastoupená generálním partnerem, PHOENIX Verwaltungs GmbH, zastoupená Výkonnými řediteli

Sven Seidel  
(Předseda)

Dr Carsten Sauerland

Dr Roland Schütz

Stephen Anderson

Marcus Freitag

Stefan Herfeld

Leon Jankelevitsh