

Informace o ochraně osobních údajů a linka integrity „EQS Integrity Line“

PHOENIX group bere ochranu osobních údajů velmi vážně. Tato informace o ochraně osobních údajů Vám vysvětlí, jaké osobní údaje od Vás získáme v souvislosti s využíváním linky integrity „EQS Integrity Line“, a jak je dále zpracováváme. Dodržování platných právních předpisů o ochraně osobních údajů zajišťujeme i zaváděním vhodných technických a organizačních opatření.

Linku (platformu) integrity „EQS Integrity Line“ provozuje společnost PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG, Mannheim, Německo, ve spolupráci se svými pobočkami. Pojem PHOENIX group znamená i všechny přidružené společnosti v rámci skupiny PHOENIX.

Mějte prosím na paměti, že místní pobočka skupiny PHOENIX je vždy vaším primárním kontaktním místem pro všechny záležitosti týkající se zpracování osobních údajů. Můžete však kontaktovat přímo i společnost PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG.

Odpovědný orgán a pověřenec pro ochranu osobních údajů

PHOENIX Pharmahandel GmbH & Co KG
Pfingstweidstraße 10-12
D-68199 Mannheim

Příslušného pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na mailové adrese [dataprotection\(at\)phoenixgroup.eu](mailto:dataprotection(at)phoenixgroup.eu) nebo na naší poštovní adrese s upřesněním pozice „pověřenec pro ochranu osobních údajů“.

Technické provozování linky integrity „EQS Integrity Line“ pro nás zajišťuje společnost: EQS Group AG, Hardturmstrasse 11, 8005 Zurich, Switzerland („EQS“).

Osobní údaje

Linku integrity „EQS Integrity Line“ lze v zásadě využít – v souladu s platnými právními předpisy – bez poskytnutí osobních údajů. Můžete však dobrovolně uvést osobní údaje jako součást procesu whistleblowingu, konkrétně informace o Vaší totožnosti, první a poslední jméno, zemi, bydliště, telefonní číslo nebo e-mailovou adresu.

V zásadě nevyžadujeme ani nezpracováváme žádné zvláštní kategorie osobních údajů, např. informace o rasovém či etnickém původu, náboženském vyznání či ideologickém přesvědčení, členství v odborech nebo sexuální orientaci. Ve volných textových polích v registračním formuláři však můžete takovéto kategorie osobních údajů dobrovolně sdělit.

Oznámení, které prostřednictvím linky integrity učiníte, může rovněž obsahovat osobní údaje třetích stran, pokud na ně ve svém oznámení odkazujete. Bude-li tomu tak, budeme tyto třetí osoby kontaktovat, aby dostaly příležitost se k uvedeným informacím vyjádřit. V tomto případě bude zachována Vaše anonymita, neboť těmto osobám nebudou podány žádné informace o Vaší totožnosti – do té míry, jak je ze zákona možné – a Vámi sdělené informace budou použity takovým způsobem, aby nebyla ohrožena Vaše anonymita.

Účel a právní základ zpracování

Linka integrity „EQS Integrity Line“ Vám umožňuje, abyste nás kontaktovali a oznámili jakékoli porušení zabezpečení ochrany osobních údajů nebo neoprávněné nakládání s osobními údaji. Informace o Vaší totožnosti zpracováváme za účelem prošetření oznámení, které učiníte prostřednictvím platformy „EQS Integrity Line“ a vyšetření údajných porušení ochrany osobních údajů. V některých případech Vás můžeme následně dodatečně kontaktovat. Kontaktování probíhá pouze prostřednictvím platformy „EQS Integrity Line“. Důvěrnost informací, které nám poskytnete, je naší nejvyšší prioritou.

Vaše osobní údaje budou zpracovávány, pokud je to nezbytné k zabezpečení oprávněných zájmů skupiny PHOENIX nebo třetí strany (čl. 6, odst. 1, písm. f) nařízení GDPR). Zpracování osobních údajů zakládáme na našem oprávněném zájmu, kterým je zjištění a zabránění porušení ochrany osobních údajů v rámci skupiny PHOENIX, ověření zákonnosti interních postupů a zabezpečení integrity skupiny PHOENIX.

Dále Vaše osobní údaje zpracováváme, pokud je to nezbytné ke splnění zákonných povinností. To konkrétně zahrnuje zprávy trestněprávní, hospodářsko – soutěžní a pracovněprávní povahy (čl. 6, odst. 1, písm. c) nařízení GDPR).

Kromě toho využíváme Vaše osobní údaje v anonymní podobě ke statistickým účelům.

Nemáme v úmyslu, využívat Vaše osobní údaje pro jiné účely než ty, které jsou uvedeny výše. O dalších účelech zpracování bychom Vás informovali, popř. bychom Vás požádali o Váš předchozí souhlas.

Technická realizace a zabezpečení Vašich údajů

Platforma „EQS Integrity Line“ zahrnuje možnost anonymní komunikace pomocí šifrovaného připojení. Pokud platformu „EQS Integrity Line“ použijete, Vaše IP adresa a Vaše aktuální lokace se neukládá. Po odeslání zprávy obdržíte přístupové údaje pro vstup do e-mailové schránky linky integrity „EQS Integrity Line“, takže můžete pokračovat v komunikaci s námi bezpečným způsobem.

Zavedli jsme také vhodná technická opatření k zajištění bezpečnosti ochrany osobních údajů a k zajištění Vaší anonymity. Údaje, které nám poskytnete, se budou ukládat ve speciálně zabezpečené databázi společnosti EQS. Veškeré údaje uložené v této databázi společnost EQS zakóduje za použití nejnovější technologie.

Sdělování osobních údajů

Skupina PHOENIX působí mezinárodně a má pobočky v různých zemích, jak v Evropské unii, tak mimo ni. Přístup k uloženým údajům mají pouze k tomu oprávněné osoby v rámci skupiny PHOENIX. Pokud je to nezbytné ke splnění výše uvedeného účelu, mohou mít přístup k těmto údajům i další oprávněné osoby z našich dceřiných společností. Je to zejména v případě, kdy prošetřování Vašeho oznámení probíhá i na území dotčené země. Všechny osoby oprávněné k nahlížení do Vašeho oznámení jsou výslovně zavázány k dodržování mlčenlivosti.

Za účelem splnění výše uvedeného účelu může být pro nás také nezbytné, abychom Vaše údaje postoupili externím osobám, jako jsou advokátní kanceláře, orgány činné v trestním řízení, orgány na ochranu hospodářské soutěže, a to v Evropské unii i mimo ni.

Pokud Vaše osobní údaje předáme dále uvnitř skupiny nebo mimo ni, je zajištěna jednotná úroveň jejich ochrany pomocí interních předpisů o ochraně osobních údajů či odpovídajících smluvních ujednání. Ve všech případech zůstává odpovědnost za zpracování dat na skupině PHOENIX.

V poslední řadě Vaše osobní údaje předáváme společnosti EQS, a to do té míry, jak je výše popsáno, tedy k technickému zpracování. Pro tento účel jsme se společností EQS uzavřeli smlouvu o zpracování osobních údajů.

Doba uchovávání

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou ke zpracování Vašeho oznámení nebo po dobu, kdy nám svědčí oprávněný zájem na uchování Vašich osobních údajů. Kromě toho mohou být Vaše osobní údaje uchovávány, vyžadují-li to evropské nebo vnitrostátní právní předpisy za účelem splnění zákonných povinností. Následně budou Vaše osobní údaje vymazány, zablokovány nebo anonymizovány.

Níže bychom Vás rádi informovali o Vašich právech podle nařízení GDPR:

Máte právo požadovat potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, zpracováváme a je-li tomu tak, máte právo požadovat přístup k těmto osobním údajům a informace týkající se těchto osobních údajů podle čl. 15 nařízení GDPR.

V souladu s čl. 16 nařízení GDPR máte právo požadovat doplnění nebo opravu Vašich nepřesných osobních údajů.

S odkazem na čl. 17 nařízení GDPR máte právo požadovat, aby byly Vaše osobní údaje vymazány za předpokladu, že neexistují zákonné povinnosti tyto osobní údaje nadále uchovávat.

Máte právo požadovat omezení zpracování v souladu s čl. 18 nařízení GDPR.

Máte právo požadovat kopii osobních údajů, které o Vás uchováváme, a navíc požadovat, aby byly předány jinému správci.

Můžete kdykoli uplatnit námitky proti zpracování svých osobních údajů v souladu s čl. 21 nařízení GDPR.