



SPOLEČNOST BENU ZAZNAMENALA REKORDNÍ ROK 2024: TRŽBY VZROSTLY O 11 % A PŘEKROČILY HRANICI 15 MILIARD KČ

V HOSPODÁŘSKÝCH VÝSLEDČÍCH POTVRDILA SVŮJ CELKOVÝ RŮST TAKÉ JEJÍ MATEŘSKÁ SPOLEČNOST PHOENIX LÉKÁRENSKÝ VELKOOBCHOD, S.R.O., JEJÍŽ CELKOVÝ PROVOZNÍ VÝKON ČINIL 75 MILIARD KČ.

Praha, 23. června 2025 – Společnost BENU Česká republika s.r.o., která provozuje síť lékáren BENU, pokračuje v dynamickém růstu. V roce 2024 dosáhla historicky nejvyšších tržeb – celkem 12,6 miliardy Kč, což představuje meziroční nárůst o 11 %. Včetně tržeb lékáren franšízových partnerů činily celkové tržby společnosti BENU již 15,0 miliard Kč. Aktuálně je pod značkou BENU provozováno více než 400 lékáren, a v rámci nich také 11 Center prevence s poradenstvím a téměř 80 Lékáren s prevencí.

Pokračující expanze lékáren BENU a rozvoj služeb

V roce 2024 bylo otevřeno 19 nových lékáren BENU, čímž se počet vlastních lékáren společnosti BENU zvýšil na 273. Spolu s 121 lékárnami franšízových partnerů tak bylo k 31. lednu 2025 po celé České republice celkem pod značkou BENU provozovaných 394 lékáren. Na jaře 2025 oslavila společnost BENU otevření 400. lékárny BENU a jejich síť se dále rozvíjí s cílem snadné dostupnosti lékárenské péče pacientům. Významnou součástí sítě lékáren BENU jsou také oblíbená Centra prevence s poradenstvím a Lékárny s prevencí, které nabízejí po celé ČR odborné poradenství a podporu v oblasti prevence.

Online prodeje lámou rekordy, zákazníci e-shop BENU.cz chválí

Rok 2024 byl mimořádně úspěšný také v oblasti online prodeje. Vlajkový e-shop BENU.cz dosáhl rekordních tržeb blížících se 2 miliardám Kč. Zákaznická spokojenost je zároveň velmi vysoká – 98 % uživatelů by nákup na BENU.cz doporučilo. Úspěšně pokračuje i spolupráce s online supermarketem Rohlik.cz, na jehož platformě společnost BENU provozuje svůj druhý e-shop. Kombinace rychlého doručení nakoupených potravin z on-line supermarketu a lékárenského sortimentu z e-shopu společnosti BENU až domů je mezi zákazníky stále populárnější. Objednávky z e-shopu společnosti BENU na platformě online supermarketu Rohlik.cz jsou aktuálně doručovány z pěti logistických center v Praze, Brně a Ostravě. Petr Doležal k rozvoji on-line služeb doplňuje: „*Stále více používanější je on-line rezervace léků z eReceptu, s níž jsme začali v době covidu, zhruba 150 tisíc zákazníků využívá naši aplikaci. Nově je na BENU.cz dostupná služba ePoukaz umožňující online objednání zdravotnických prostředků předepsaných ePoukazem. Novinka přináší efektivní a diskrétní řešení zejména u objemných zdravotnických pomůcek z ePoukazu pro pacienty s omezenou mobilitou nebo pro ty, kteří chtějí ušetřit čas.*“





Vysoká návštěvnost a zákaznická loajalita

V loňském roce obsloužily lékárny BENU více než 25,5 milionu pacientů. Společnost BENU zároveň pokračuje v posilování věrnostního programu BENU PLUS, který přináší jeho členům výhody a přispívá k dlouhodobé loajalitě. „Blížíme se ke 2 milionům aktivních členů, kteří do lékáren BENU chodí pravidelně každý měsíc. Věrný zákazník k nám přijde zhruba desetkrát za rok, z toho obvykle třeba osmkrát do lékárny a dvakrát do e-shopu. Velkou pozornost věnujeme spojení s klienty, abychom s nimi byli schopni komunikovat mnohem segmentovaněji a včas. „Rádi vám poradíme“ je nové motto našich lékáren, protože klademe velký důraz na odborné a zároveň srozumitelné poradenství,“ doplňuje Petr Doležal.

Společnost PHOENIX potvrdila svou pozici na trhu: Provozní výkon přesáhl 75 miliard Kč.

Společnost PHOENIX lékárenský velkoobchod s.r.o., jeden z klíčových hráčů v distribuci léčiv na českém trhu, zaznamenala v roce 2024 stabilní výkon navzdory pokračujícímu růstu nákladů. Celkový provozní výkon dosáhl 75 miliard Kč, a společnost PHOENIX tak potvrdila svou pozici mezi distributory léčiv v České republice. Všechna obchodní centra společnosti PHOENIX zajišťovala i v uplynulém roce spolehlivé a včasné zásobování pro své zákazníky napříč celou zemí. Společnost PHOENIX dále rozšířila své aktivity v oblasti pre-wholesalových služeb a upevnila obchodní vztahy se stávajícími partnery. „Naší prioritou zůstává bezchybné a bezpečné zásobování zdravotnického systému. Každý den doručujeme léčiva a zdravotnický materiál do tisíců míst po celé republice. Zároveň dál rozvíjíme partnerské vztahy a služby s přidanou hodnotou, které pomáhají našim zákazníkům v jejich každodenní praxi. Stabilita, spolehlivost a orientace na zákazníka – to jsou hodnoty, na kterých stavíme,“ uvádí Petr Doležal.

Společnost PHOENIX v současnosti zásobuje téměř 4 000 odběrných míst, mezi něž patří lékárny, nemocnice, výdejny zdravotnických potřeb a další zdravotnická zařízení. Nabízí portfolio čítající téměř 25 000 sortimentních položek. Společnost PHOENIX klade důraz na kvalitu logistických a obchodních služeb, rychlost dodávek a profesionalitu svých zaměstnanců. Významnou součástí jejího přístupu je také podpora nezávislých lékáren, například prostřednictvím projektu PharmaPoint, který sdružuje 177 samostatných lékáren po celé České republice.

Kontakt pro média:

Veronika Forejtová

Manažer externí komunikace

Telefon: +420 705 600 184

E-mail: PR@benu.cz



a PHOENIX company



O SPOLEČNOSTI BENU

Společnost BENU Česká republika s.r.o., provozovatel sítě lékáren pod značkou BENU aktuálně s více než 400 lékárnami v České republice, je dceřinou společností PHOENIX lékárenský velkoobchod, s.r.o., která je leaderem českého farmaceutického distribučního trhu. Společnost BENU nabízí svým pacientům moderní přístup k lékárenské i preventivní péči. Jejím cílem je pomáhat pacientům na cestě k úlevě a uzdravení, posilovat prevenci a dlouhodobě pacienty podporovat v péči o zdraví. BENU je členem Asociace provozovatelů lékárenských sítí (APLS), která sdružuje více než 900 lékáren (35 % všech lékáren) v České republice s přibližně 3 700 lékárníky (55 % všech lékárníků v ČR). Díky tomuto rozsáhlému pokrytí dokáží členové APLS poskytnout péči pro více než 60 % pacientů, kterým byl vystaven lékařský předpis. Více informací naleznete na www.benu.cz.

O SPOLEČNOSTI PHOENIX

PHOENIX lékárenský velkoobchod, s.r.o., již řadu let zaujímá významnou pozici na farmaceutickém distribučním trhu v České republice. Je součástí nadnárodní skupiny PHOENIX group, která je jedním z největších poskytovatelů zdravotní péče v Evropě. V České republice se zabývá velkodistribucí léčiv, logistickými službami pro farmaceutické výrobce a provozováním lékáren. Skupina PHOENIX group aktuálně působí v 29 zemích Evropy, společnosti, které jsou do ní zapojeny provozují více než 3 300 vlastních lékáren a dalších zhruba 17 000 partnerských lékáren. Skupina také zaměstnává 48 000 lidí. Více informací naleznete na www.phoenix.cz.

